

APLIKAČNÍ LIST

Často kladené otázky o systému evakuačního rozhlasu Plena Voice Alarm System

Úvod

Ačkoliv systém evakuačního rozhlasu Plena Voice Alarm System je v zásadě jednoduchý a snadno použitelný, mohou se v souvislosti s ním vyskytnout některé otázky. Ty mohou být způsobené nejen nezkušeností ale i zjišťováním hranic možností tohoto systému. V praxi se pak některé otázky často opakují, jiné pak lze dopředu odhadnout. Proto jsme se pokusili shrnout všechny otázky do jednoho dokumentu, aby se již na ně uživatelé nemuseli ptát. Zde jsou tedy odpovědi na otázky seřazené podle příznaků.

Nepřehraje se hlášení.

O některých zvukových „wave“ souborech je známo, že obsahují proprietární (nestandardní) blok dat, který řídící jednotka Plena Voice Alarm Controller nedokáže přehrát. Tento blok dat se nazývá „PAD chunk“ a lze jej snadno odstranit nahráním „wave“ souboru do Audacity a jeho opětovným uložením bez jakékoliv úpravy. Audacity soubor uloží bez bloku dat „PAD chunk“. Softwarový nástroj Audacity je poskytován zdarma a je obsažen na Plena Voice Alarm CD.

EOL deska nedetekuje pilotní tón.

Deska EOL pracuje pouze ve dvoukanálových systémech. Detekce pilotního tónu selže i v zóně řídící jednotky, pokud je zvoleno hudební pozadí BGM a současně je BGM otočným regulátorem hlasitosti zatlumen více než -9 dB. Pilotní tón též bude chybět během hlášení, a to v zónách bez hlášení a hudebního pozadí BGM. Je-li v Plena Voice Alarm System správně nakonfigurována detekce poruchy systému, bude tento výpadek pilotního tónu ignorovat.

Na výkonovém zesilovači není detekován pilotní tón.

K tomuto může dojít, pokud je použit pomocný (slave) 100V vstup a jsou-li zaměněné vodiče 0V a 100V.

Další možností je použití pomocného (slave) 100V vstupu a nepřítomnost hlášení nebo hudebního pozadí na 100V vstupu (ze 100V linky A nebo B). Hodláte-li používat dohled pomocí pilotního tónu, použijte dvoukanálový režim a nadefinujte vstup spouštění poruchy (fault trigger input) jako vstup dohledu EOL (EOL supervision input).

Na směrovači není hudební pozadí.

Vezměte, prosím, na vědomí, že 70V terminál vstupu Booster 1 musí být propojen se 70V výstupem výkonového zesilovače. Pokud na to zapomenete, nebude v zónách směrovače slyšet hudební pozadí BGM.

Na řídící jednotce nebo směrovači není hudební pozadí.

K této situaci může dojít v jednokanálovém systému bez použití záložního zesilovače. Pokud přesto zapnete dohled nad záložním zesilovačem, zjistí se porucha a vypne se hudební pozadí. Pro odstranění této závady vypněte dohled nad záložním zesilovačem.

Ze směrovače nevystupuje žádný zvuk.

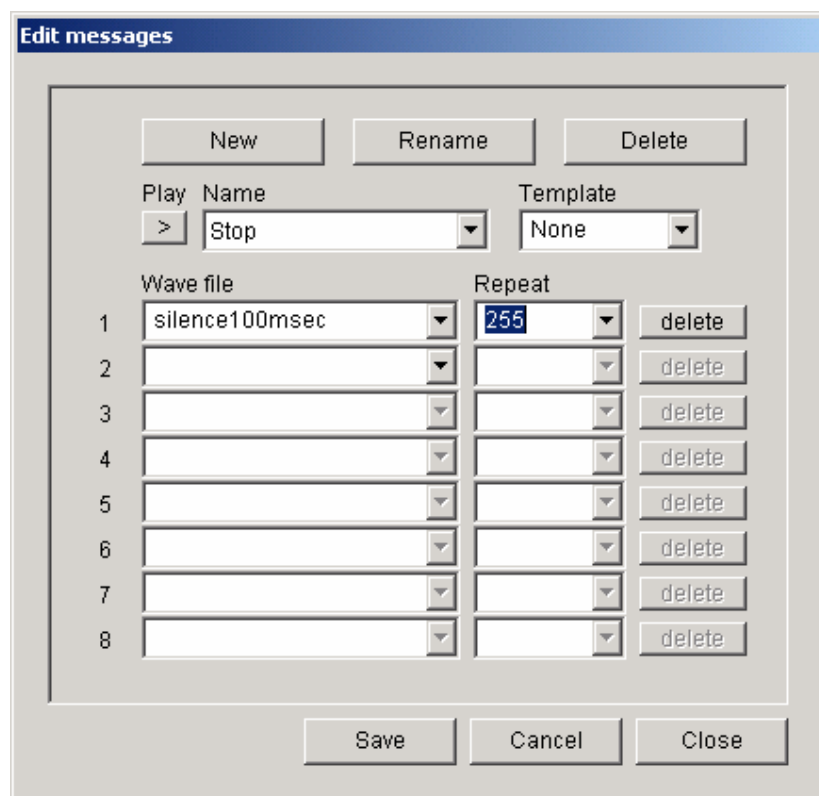
Pokud používáte zesilovač LBB1938/x0, zkontrolujte, prosím, zda je linkový signál zapojený do vstupu Program Input. Je-li namísto do vstupu Program Input zapojený do vstupu Priority Input, nebude na reproduktorovém výstupu zesilovače žádný výstupní signál.

Falešné hlášení poruchy zkratu na zem.

Zkontrolujte, prosím, zda nejsou zaměněny vodiče 0V a 100V? Při jejich záměně se mohou v nepředvídatelných časech a za nepředvídatelných okolností objevovat falešná hlášení poruchy zkratu na zem.

Funkce Start/Stop na spouštěcích vstupech (Trigger Inputs).

Tato funkcionální v současné době není plánována, ale uživatel ji může požadovat. Naprogramujte hlášení obsahující „wave“ soubor s tichem a maximálním opakováním 255krát. Pojmenujte jej Stop.



	Wave file	Repeat	
1	silence100msec	255	delete
2			delete
3			delete
4			delete
5			delete
6			delete
7			delete
8			delete

Protože akci spuštění (Start) je na spouštěcím vstupu nutno zachytit, musíte typ spuštění (Trigger Type) v menu *Action Programming>Controller>EMG Trigger / Fault Detector* nastavit na *Toggle*. Pro spouštěcí vstup (Trigger Input), který hodláte použít pro funkci Start, nakonfigurujte hlášení poplachu. Pro spouštěcí vstup (Trigger Input), který hodláte použít pro funkci Stop, nakonfigurujte soubor s tichem pojmenovaný Stop. Pro jeho volbu zón (Zone Selection) zvolte všechny zóny *All Zones*. Priorita musí být vyšší než priorita spouštěcích vstupů použitých pro Start.

Action programming

Unit
Controller

Front panel		EMG Trigger / Fault detector	Business trigger	Mic / Line input
1	Message Fault	Message Alarm Message	Select Zone Controller Output Z1	Priority 9
2		Message Stop	Select Zone All Zones	Priority 14
3		Message None	Select Zone None	Priority 9
4		Message None	Select Zone None	Priority 9
5		Message None	Select Zone None	Priority 9
6		Message None	Select Zone None	Priority 9
Message Repeat Continuous		Action Close	Type Toggle	Pre EMG message announcement None

Save Cancel Close

Když spouštěcím vstupem Stop zastavíte poplach, ve všech zónách bude ticho, ale systém bude stále ve stavu poplachu. Pro jeho ukončení musí obsluha stisknout tlačítko potvrzení poplachu (Emergency Acknowledge) a nulování poplachu (Emergency Reset).

Reset procesoru.

Tato porucha se může objevit když necháte DIP spínače Service v nesprávné poloze. K tomu často dochází po nahrání nového firmwaru. Správné pozice jsou SEL0 a SEL1 sepnuto (On) a Enable Firmware Download rozepnuto (Off).

Indikaci poruchy resetu procesoru nelze vypnout, a to ani v konfiguraci ani DIP spínačem dohledu (Supervision) na zadním panelu řídicí jednotky.

Nezapojený USB port.

Tato chybová zpráva se může objevit ihned po instalaci programu Configuration Software. Ačkoliv se během instalace takový pokyn nezobrazuje, doporučujeme po nainstalování Configuration Software váš počítač restartovat.

Dále se tento problém může objevit při DIP spínačích Service v nesprávné pozici. V tomto případě je častějším problémem chyba resetu procesoru. Pokud je ovšem vypnutá diagnostika, tato chyba se nezobrazí a namísto ní se může objevit chyba nezapojeného USB portu. Více informací naleznete v sekci Reset procesoru.

Chyba dat během nahrávání konfigurace.

Tato chyba nastane, když jsou vámi používané Configuration Software a firmware v řídicí jednotce, do které nahráváte konfiguraci, různé, navzájem nekompatibilní verze.

Z reproduktorů se v pravidelných intervalech ozývá klapání.

Ve velmi tichém prostředí, jako například v jednacích místnostech a kancelářích, zejména jsou-li prázdné, může být na začátku a konci měření impedance slyšet slabé klapnutí způsobené zapnutím a vypnutím pilotního tónu 20 kHz. Hlasitost klapnutí je velmi nízká, ale závisí i na parametrech kabelu, charakteristikách reproduktorů a zátěži. Pokud je klapání, bez ohledu na hlasitost, nepříjemné, pak je nutno zvážit namísto impedančního dohledu použití dohledu nad zakončením linky s použitím EOL desky.

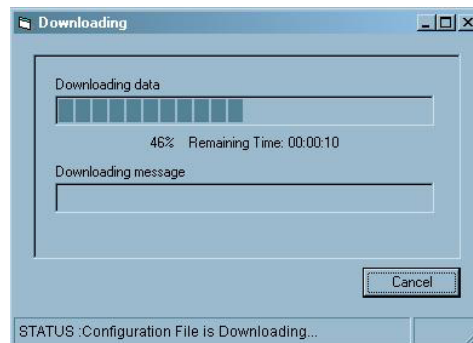
Heslo nefunguje.

Chybové hlášení podobné níže uvedenému se objeví, jsou-li data, která používá Configuration Software, poškozená. K tomu občas dojde po aktualizaci softwaru nebo pokud ve vašem PC byly nainstalovány různé verze Configuration Software.

Problémy odstraníte odinstalováním všech verzí Configuration Software a opětovným nainstalováním (pouze) verze, kterou budete používat.

Načtení konfigurace selhalo.

Jestliže selže načtení (download) konfigurace a zpráva v okně vpravo se změní na STATUS: Downloading data failed (STAV: načítání dat selhalo), obsahuje konfigurace zvukový „wave“ soubor s chybnými daty, který mohl být vytvořen s použitím Audacity. Soubory vytvořené pomocí R8brain tímto problémem netrpí.



Načtením konfigurace nelze obnovit původní jména zvukových souborů.

Vezměte, prosím, na vědomí, že jména zvukových (wave) souborů, hlášení, šablon hlášení, zón a skupin zón se v řídicí jednotce neukládají, a proto je nelze obnovit. Všechna data jsou ovšem stále na správných místech v jednotce, takže konfigurace správně pracuje. Jména, která při načtení získáte, jsou výchozí jména následovaná zvyšujícím se číslem. Přehled výchozích jmen je uveden v následující tabulce:

Pojmenování nebo typ souboru	Výchozí jméno souboru
Zvukový (wave) soubor	Wave#.wav
Jméno hlášení	Message #
Jméno šablony	Template #
Zóna řídicí jednotky	Controller Output Z#
Zóna směrovače	Router # Output Z#
Skupina zón	Group #

Zvukové (wave) soubory se uloží do složky *C:\Program Files\Bosch\Plena Voice Alarm System\ Configuration\Sounds\Backup*.